

MODES DE COMMUNICATION DE LA FONDATION BNP

En temps de COVID-19

Mode de communication	Usage depuis la COVID-19
En personne	N'étant plus possible, nous privilégions l'utilisation du téléphone ou de la conférence vidéo pour les rencontres qui auraient eu lieu en personne.
Par téléphone	Idéal pour des validations succinctes ou obtenir des précisions sur des échanges SMS. Le téléphone vous permet aussi de prendre une pause des conférences vidéo.
Par SMS (texto)	Parfait pour valider la disponibilité, le retard ou la présence d'un collègue. Également un outil pratique pour aborder des sujets plus légers / sortir des « canaux formels » de l'organisation. Avant de vous tourner vers les SMS, assurez-vous que ce soit un moyen optimal pour joindre votre destinataire.
Par clavardage	Il s'agit d'une option pratique lorsqu'une réponse n'est pas nécessaire dans l'immédiat et pour pouvoir continuer de travailler sur une tâche sans l'arrêter complètement.
Par courriel	Permet de présenter des faits, des données ou d'obtenir des précisions en quelques lignes et peu de paragraphes. Vous pouvez ainsi soutenir de l'information par des liens et des images. Le courriel a l'avantage qu'il laisse une trace de l'échange,
Par conférence vidéo	Pour les rencontres d'équipe ou des rencontre de gestion essentiellement. Bien que la conférence vidéo soit efficace, nous savons qu'elle est aussi exigeante. Pensez à utiliser le téléphone lorsque possible.
Par lettre	La lettre est de moins en moins utilisée. Mais si celle-ci est absolument requise, pensez à la joindre en pièce jointe à un courriel.

CHARTRE DU TÉLÉTRAVAIL DE LA FONDATION BNP

En temps de COVID-19

- Je m'engage à **prioriser ma famille**
- Je m'engage à **faire preuve de flexibilité et d'adaptation**
- Je m'engage à **tolérer l'ambiguïté et à faire preuve de résilience**
- Je m'engage à **ne pas ouvrir ma caméra lorsque cela m'indispose**
- Je m'engage à **diminuer mes standards de beauté que je m'impose lors de réunions internes**
- Je m'engage à **être bienveillant envers les autres et envers moi-même**
- Je m'engage à **définir des limites, à dire non**
- Je m'engage à **prendre soin de ma santé physique et mentale**
- Je m'engage à **prendre fréquemment des nouvelles des gens**
- Je m'engage à **faire de mon mieux**
- Je m'engage à **lever le drapeau rouge lorsque je sens que ma santé mentale est à risque**
- Je m'engage à **maintenir un haut niveau de productivité**
- Je m'engage à **adopter une posture d'ouverture sur l'évolution de notre organisme et de mon rôle**

Nous nous engageons à respecter chacun de ces engagements.



Daniel H. Lanteigne, CFRE, CRHA
Directeur général
Fondation BNP



Esther Tranchemontagne
Présidente du conseil d'administration
Fondation BNP