



20 ans

À vivre la philanthropie !

RESPONSABILITÉ SOCIALE EN ENTREPRISE

Votre formateur

GASTON DÉRY

Collaborateur en responsabilité sociale



Gaston Déry présente une feuille de route diversifiée où les plans économique, environnemental, social et culturel se sont côtoyés. En effet, ses diverses implications professionnelles l'ont amené à participer à plusieurs dossiers et réalisations au Québec, au Canada et en Europe.

Président-directeur général de l'AMBSQ (Association des manufacturiers de bois de sciage du Québec), il a défendu les intérêts de l'industrie forestière lors du conflit canado-américain sur le bois d'œuvre. Premier directeur général de la SOPFIM (Société de protection des forêts contre les insectes et maladies), il fut l'un des intervenants clé lors de l'élaboration de la stratégie de protection des forêts. En tant que vice-président de l'organisme de développement économique de Québec, PÔLE-QCA, il a mis en place plusieurs réseaux d'échanges du milieu des affaires contribuant ainsi à l'essor économique de la grande région de la Capitale-Nationale. Vice-président développement durable dans une firme de génie-conseil de classe mondiale (ROCHE), il a résolu l'équation développement durable+génie... Finalement, vice-président responsabilité sociale chez QSL, il a instauré une démarche en responsabilité sociale au sein de l'entreprise présente sur les plans national et international.

Conscient de la pérennité de la nature et de l'importance de sa préservation, il a débuté la restauration des habitats de l'Île-aux-Pommes en 1980, afin d'instaurer une aire de nidification pour les colonies de canards eiders de l'estuaire du Saint-Laurent. Il fut récompensé de ses efforts en obtenant en 2007 le *Phénix de l'environnement du Québec* dans la catégorie *Mise en valeur des espaces naturels et de la biodiversité*. De plus, il est admis comme *membre de l'Ordre du Canada* en 2017 pour sa contribution à la protection des espaces naturels et son dévouement au développement durable canadien.

Votre formatrice

ESTHER TRANCHEMONTAGNE

Vice-présidente, Québec et l'Est-du-Québec et gestionnaire du capital humain



Dès le début de sa carrière, très impliquée au sein du conseil d'administration de la Fondation du Collège Jésus-Marie, elle apprend les rudiments de la gestion philanthropique auprès de gens de grande expérience tout en œuvrant pendant quatre années comme première directrice laïque du service de résidence de l'institution.

Riche d'une expérience de plusieurs années dans le domaine de la gestion du commerce au détail, elle est sensible à la réalité des entrepreneurs et est convaincue que l'économie sociale sera bonifiée par une hausse de la culture philanthropique.

Souhaitant poursuivre son engagement au sein d'un établissement d'enseignement, elle intègre les rangs du Campus Notre-Dame-de-Foy à titre de planificatrice des événements du service des congrès et coordonnatrice de la campagne majeure de financement.

Passionnée par tout ce qui touche l'étiquette, le protocole et le savoir-faire, elle est conférencière invitée depuis 2009 à la Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval au début et à la fin du cheminement académique des étudiants de première et troisième année. Tant sur le plan individuel que corporatif, nombreux sont ceux qui ont recours à ses judicieux conseils pour se distinguer par leur savoir-faire dans leur parcours professionnel.

Esther s'est jointe à l'équipe de BNP Performance en décembre 2015.



Module 1

Écologie

Environnement

Développement
durable

Responsabilité
sociale

Acceptabilité sociale



Notre vision

BNP Performance philanthropique est considéré comme le leader en matière de collecte de fonds au Québec et dans la région de l'Atlantique. Nous croyons également qu'une entreprise doit s'engager concrètement dans sa communauté en augmentant son impact social et environnemental.

La philanthropie peut-elle être au service de votre impact social ?



Écologie

L'écologie est une science !



Environnement

L'environnement, c'est ce qui nous entoure !



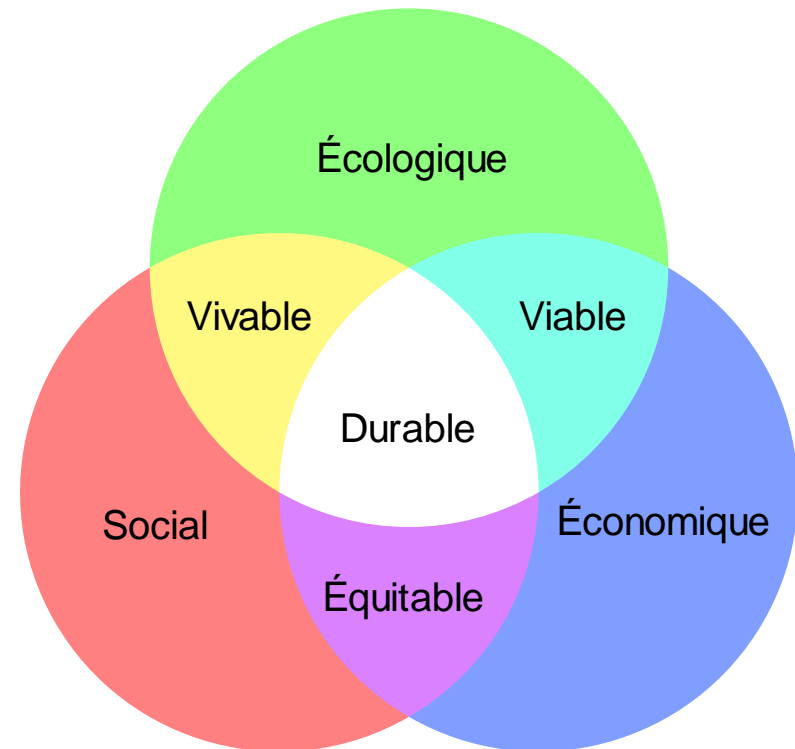
Développement durable



Gro Harlem Brundtland
Femme d'État norvégienne

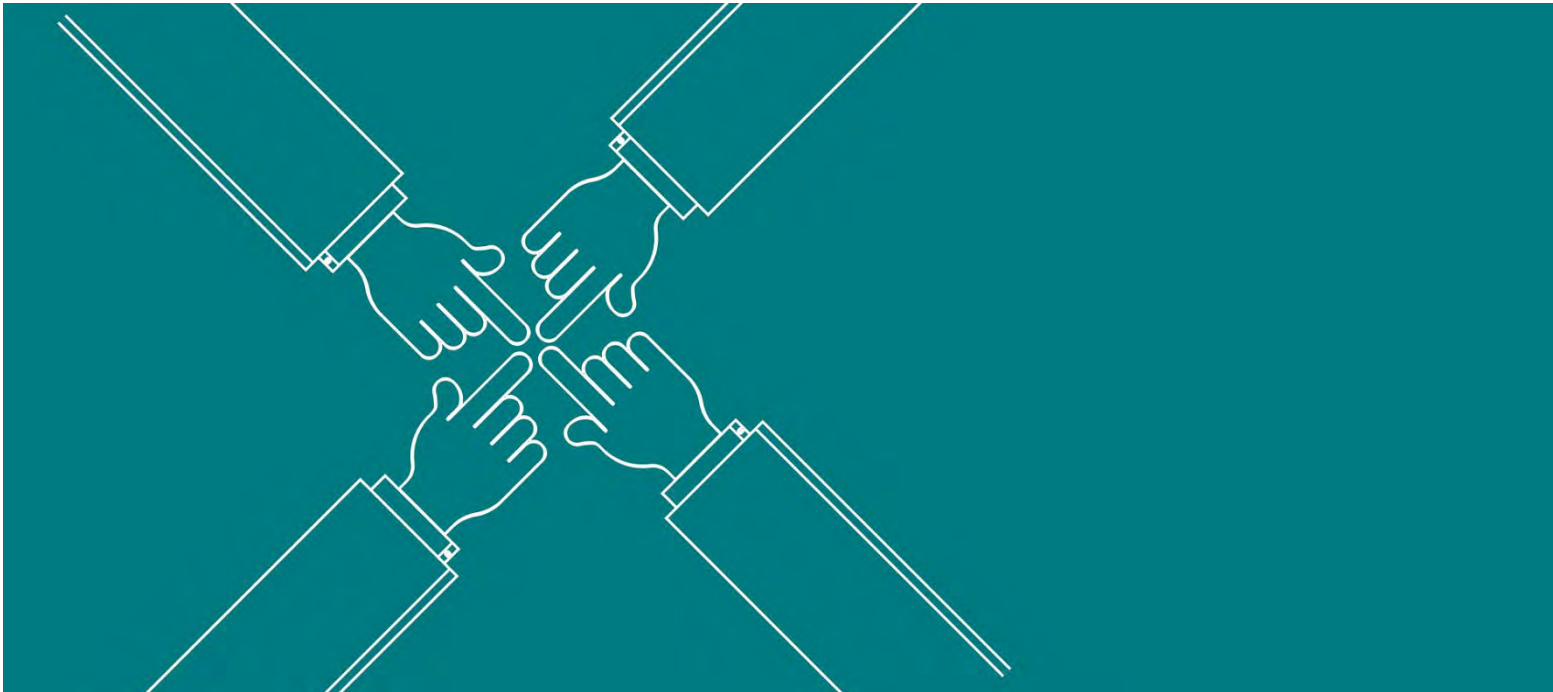
Le rapport Brundtland est à l'origine du terme « Développement durable ».

Le développement durable est un mode de développement qui répond aux besoins des générations présentes sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs.



Acceptabilité sociale

« L'acceptabilité sociale constitue une approche permettant à toutes les parties-prenantes d'analyser tous les paramètres sociaux, environnementaux, culturels et économiques d'un projet afin de dégager une forme de consensus pour son adoption. Il demeure essentiel de tous et chacun démontrent une attitude ouverte et de bonne foi afin d'édifier une société meilleure », Gaston Déry.



Contexte et tendances

La responsabilité sociale des entreprises (RSE) est la prise en compte par celles-ci, sur une base volontaire, des préoccupations sociales et environnementales dans leurs activités et dans leurs interactions avec les autres acteurs, appelés « parties prenantes ».



Tendances mondiales

Pourquoi la responsabilité sociale des entreprises est-elle par nature une question internationale ?



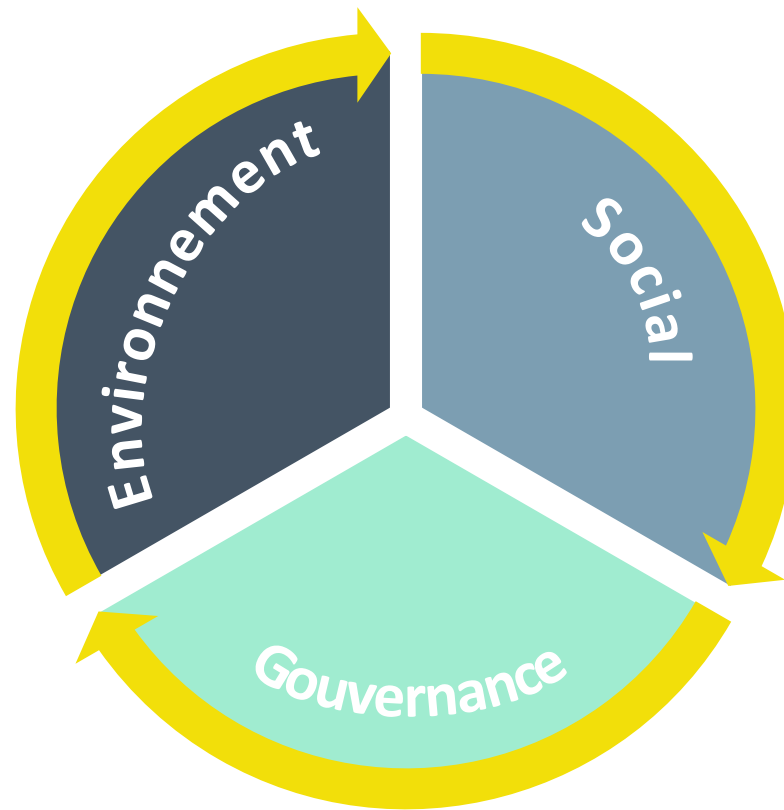
La responsabilité sociale au Canada

Beaucoup d'entreprises canadiennes produisent volontairement un rapport de responsabilité sociale.



Environmental Social Governance (ESG)

L'ESG est un nouveau concept ayant des objectifs éthiques et de gestion des risques réputationnels pour l'entreprise et ses partenaires de la chaîne des valeurs.



Exemple : La Deutsche Bank

C'est le résultat d'une démarche concrète en responsabilité sociale.



Mouvement Desjardins – Précurseur en matière d'investissement responsable

C'est un exemple québécois de sensibilité d'une entreprise aux défis de nos communautés urbaines et rurales.



Contexte actuel au Québec

La responsabilité sociale est un concept de plus en plus répandu au Québec.

En 2017, le Gouvernement du Québec par le biais du Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles, a dévoilé les cinq orientations en matière d'acceptabilité sociale.

Les cinq orientations du gouvernement québécois :

1. Rôles et responsabilités
2. Transparence
3. Participation publique
4. Partage des bénéfices
5. Répercussions des projets

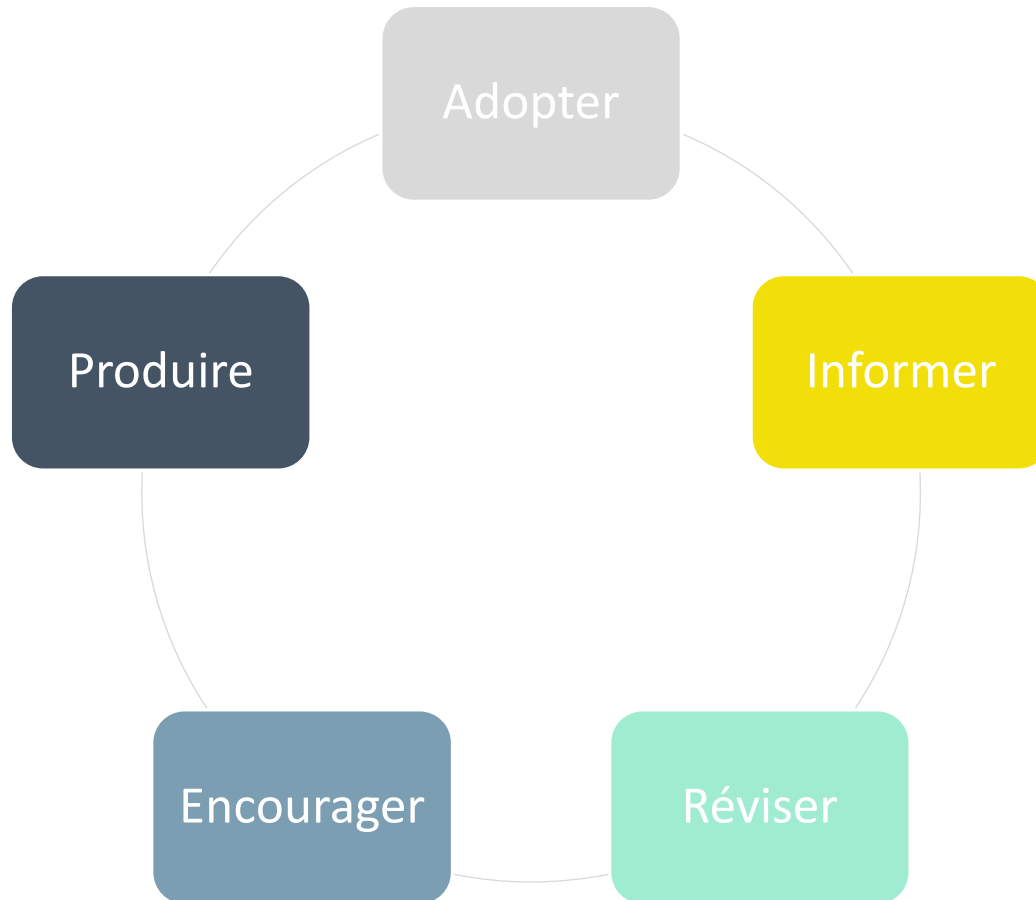
Les facteurs d'influence de l'acceptabilité sociale

Les facteurs d'influence de l'acceptabilité sociale



Sources : adapté de Yelle (2013) et Stankey and Shindler (2006)

Les cinq grands principes de la responsabilité sociale



Les sept principes de la responsabilité sociale (ISO 26 000)

- 1 Redevabilité
- 2 Transparence
- 3 Comportement éthique
- 4 Reconnaissance des intérêts des parties prenantes
- 5 Respect du principe de légalité
- 6 Prise en compte des normes internationales de comportement tout en respectant le principe de légalité
- 7 Respect des droits de l'Homme

Le capital de sympathie

Quand la population a une prédisposition favorable à l'égard d'une entreprise !



Exemple : Ameublement Tanguay

Une entreprise impliquée dans la communauté !



Les parties prenantes

Il faut savoir identifier les parties prenantes et ses relations (avec qui va-t-on faire affaire ?).



Les trois relations importantes de la responsabilité sociale

Entre l'entreprise et la société

Entre l'entreprise et ses parties prenantes

Entre ses parties prenantes et la société

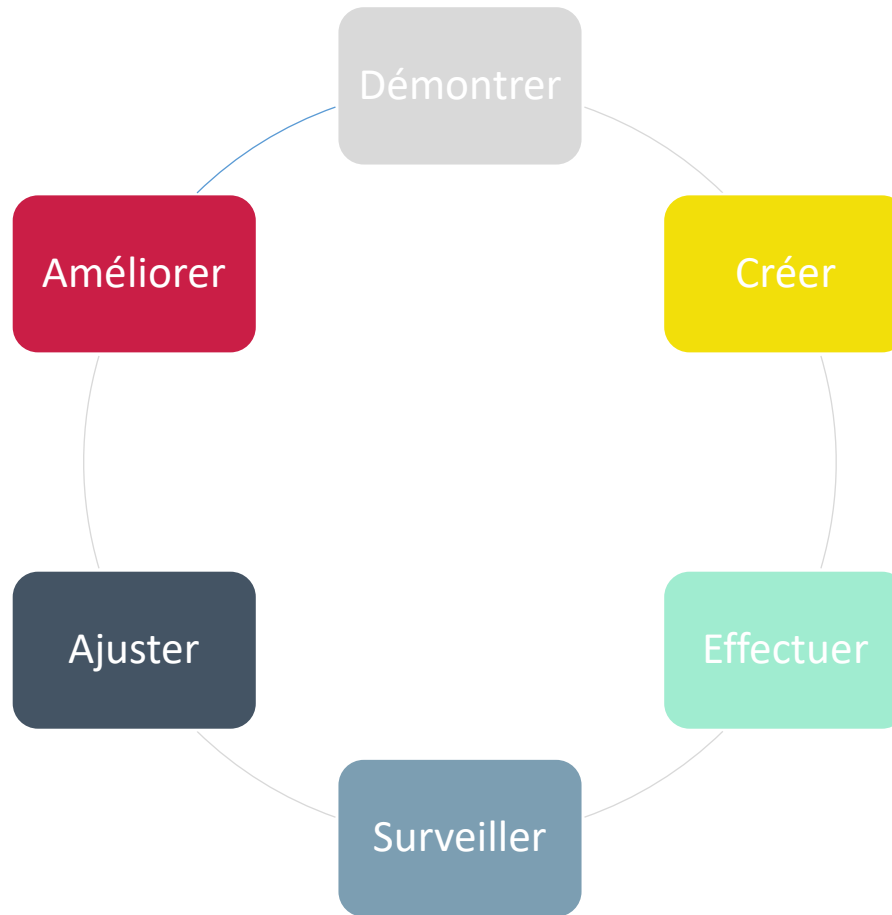
Gouvernance de l'organisation

Toute organisation souhaitant être responsable doit détenir un système de gouvernance lui permettant d'assurer une surveillance et d'appliquer les principes de responsabilité sociale.



Les structures et les processus de prises de décision

Ils permettent à l'organisation de :



La responsabilité sociale dans l'après COVID-19 ?

La notion de responsabilité sociale prendra toute son importance dans notre société de demain et les entreprises doivent s'y préparer immédiatement.





20ans
À vivre la philanthropie !

+ de **600** ORGANISMES
SOUTENUS
pour le mieux-être de nos communautés !

En route vers le module 2